|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение 1 |

**Уважаемые получатели муниципальной услуги!**

**Мы просим Вас ответить на несколько вопросов об оценке качества муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи» предоставляемой**

**МБУ МЦ «Информационное молодежное агентство»**

**1.Удовлетворены ли вы полнотой и актуальностью информации о предоставляемой услуге на странице учреждения в социальной сети Вконтакте (https://vk.com/imasharypovo)? Возможностью получить информацию по услуге данного учреждения по телефону?**

* не удовлетворен
* частично удовлетворен
* удовлетворен

**2.Удовлетворены ли вы компетентностью и уровнем профессионализма специалистов оказывающих услугу; вежливостью, тактичностью и доброжелательность сотрудников учреждения?**

* не удовлетворен
* частично удовлетворен
* удовлетворен

**3.Удовлетворены ли вы комфортностью получения услуги: чистотой в помещениях учреждения, оформлением помещений, наличием зон для ожидания?**

* не удовлетворен
* частично удовлетворен
* удовлетворен

**4.Удовлетворены ли вы качеством предоставления услуги: приходилось ли Вам оформлять жалобу на качество оказываемых услуг?**

* не удовлетворен
* частично удовлетворен
* удовлетворен

**5.Удовлетворены ли вы результатом предоставления муниципальной услуги по организации отдыха детей и молодежи в МБУ МЦ «Информационное молодежное агентство»?**

* не удовлетворен
* частично удовлетворен
* удовлетворен

**Благодарим за участие в опросе. Ваше мнение очень важно для нас!**